

VERKOOPSVORWAARDEN HÙS ATELIER

Artikel 1 - Identiteit

E-Plus BV met hùs atelier als handelsnaam heeft haar maatschappelijke zetel te 3150 Haacht en is ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen (KBO) onder het nummer 0550.701.068.

Het BTW-nummer is BE 0550.701.068.

E-mailadres: info@husatelier.be

Artikel 2 - Toepassing

De algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst, met uitsluiting van alle andere algemene of bijzondere voorwaarden uitgaande van de koper, behoudens uitdrukkelijk schriftelijk andersluidend beding.

Bij toegang en gebruik van de website, bevestigt de koper dat deze de Algemene Voorwaarden en privacybeleid heeft gelezen en aanvaard.

Hùs atelier kan te alle tijde deze Algemene Voorwaarden wijzigen. Op lopende overeenkomsten blijven steeds de voorwaarden gelden die van toepassing waren op het ogenblik van de totstandkoming van de verkoop. Elke bestelling na de wijziging houdt een aanvaarding in door de koper van de nieuwe voorwaarden.

Artikel 3 - Het aanbod

Het assortiment van hùs atelier omvat onder meer fashion, clothing, jewelry & accessoires, design & gifts – artikelen.

Het aanbod geldt zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden gewijzigd. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatief en kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Hùs atelier kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.

Artikel 4 - De overeenkomst

Zodra je je bestelling hebt geplaatst, ontvang je een bevestiging per e-mail. Als we om welke reden dan ook uw bestelling niet kunnen uitvoeren, zullen we u dit zo snel mogelijk laten weten. Als we al een betaling voor een dergelijke bestelling hebben ontvangen, zullen we het bedrag terug betalen met dezelfde methode die is gebruikt om de betaling uit te voeren of zal aan de koper gevraagd worden de rekeninggegevens waarop dient teruggestort te worden, door te geven indien dit voor hùs atelier niet duidelijk zou zijn .

Artikel 5 - De prijs, betaling en eigendomsvoorbehoud

De prijs van artikelen aangeduid op de website zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten. De koper kan zijn bestelling betalen via Bancontact, Visa, Mastercard, Maestro.

De koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan hùs atelier te melden.

Wanneer de door de koper gekozen betalingswijze, ondanks de contractuele uitvoering door hùs atelier, in het bijzonder wanneer betaling door een tekort op de rekening van de koper of door het opgeven van onjuiste gegevens niet kan worden uitgevoerd, is de koper verplicht om hùs atelier of de door hùs atelier met de afwikkeling belaste derden de hierdoor ontstane meerkosten te betalen.

Hùs atelier heeft het recht om bij de afwikkeling van de betaling gebruik te maken van de diensten van betrouwbare derden:

- a) Bij het niet nakomen van de betalingsverplichting door de koper, heeft hùs atelier het recht haar vordering in handen te geven van een incassobureau en de voor de betaling noodzakelijke persoonsgegevens aan deze derde partij door te geven.
- b) Wanneer derden bij de afwikkeling van de betaling worden ingeschakeld, wordt de betaling ten opzichte van hùs atelier pas dan geacht te zijn voldaan, als het bedrag conform de overeenkomst aan de derde partij ter beschikking is gesteld, zodat de derde partij daarover zonder enige beperking kan beschikken.

De koper gaat ermee akkoord dat hij uitsluitend digitale facturen ontvangt. De facturen worden voor de koper in pdf-formaat per e-mail ter beschikking gesteld.

De producten blijven eigendom van hùs atelier totdat alle openstaande vorderingen aan hùs atelier zijn voldaan.

De koper is verplicht om de producten, totdat die in zijn eigendom zijn overgegaan, zorgzaam te behandelen.

Artikel 6 – Levering, uitvoering en verzendkost

Hùs atelier zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.

Als plaats van levering geldt het adres dat de koper aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.

Hùs atelier zal de geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 kalenderdagen uitvoeren, tenzij consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de koper hiervan uiterlijk 30 kalenderdagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De koper heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De koper heeft geen recht op een schadevergoeding.

Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de koper geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de koper geen recht op schadevergoeding.

In geval van ontbinding zal hùs atelier het bedrag dat de koper betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontbinding, terugbetalen.

Artikelen worden op kosten van de koper verzonden naar het door de koper aangegeven adres in België. De door de koper te betalen verzendkosten worden duidelijk aangegeven vooraleer de koper de bestelling definitief plaatst.

De kopers moeten de verzendkosten betalen die afhankelijk kunnen zijn van de bestelwaarde en plaats waarheen moet worden geleverd.

Artikel 7 - Herroepingsrecht

Bij de aankoop van producten **BEHALVE JUWELEN, MAATWERKARTIKELEN en SOKKEN** heeft de koper de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 kalenderdagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de koper.

Tijdens de bedenktijd zal de koper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan hùs atelier retourneren, voorzien van de factuur en het ingevulde retourdocument, terug te zenden naar hùs atelier, postbus 12020, 3150 Haacht, Belgium. Wanneer de koper gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 kalenderdagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan hùs atelier. Het kenbaar maken dient de koper te doen middels het retourformulier. Nadat de koper kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de koper het

hùs

atelier

product binnen 14 kalenderdagen retour te sturen. De koper dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

Indien de koper na afloop van de hogergenoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan hùs atelier heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Op voorwaarde dat de artikelen nog in perfecte staat zijn en geen sporen van gebruik vertonen, zal hùs atelier de artikelen terugbetalen binnen 30 kalenderkalenderdagen na ontvangst van de retour.

In geval van klachten over bestellingen of leveringen, is de aansprakelijkheid van hùs atelier steeds beperkt tot de waarde van de betreffende artikelen.

Artikel 8 - Kosten in geval van herroeping

Indien de koper gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening.

Indien de koper een bedrag betaald heeft, zal hùs atelier dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 kalenderkalenderdagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door hùs atelier. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de koper is gebruikt tenzij de koper nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.

Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de koper zelf is de koper aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.

Artikel 9 - Uitsluiting herroepingsrecht

Hùs atelier sluit het herroepingsrecht van de koper uit voor de volgende artikelen:

JUWELEN

SOKKEN

MAATWERK:

- a) die door hùs atelier tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de koper;
- b) die duidelijk persoonlijk van aard zijn;

Artikel 10 - Conformiteit en Garantie

Hùs atelier staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen de 14 kalenderdagen na levering aan hùs atelier schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.

Hùs atelier is echter niet verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de koper, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.

De garantie geldt niet indien:

De koper de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;

De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van hùs atelier en/of op de verpakking behandeld zijn;

De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Opgaven, tekeningen, afbeeldingen, technische gegevens, omschrijvingen van gewichten, afmetingen en vermogen, die in folders, catalogi, mailings, advertenties of prijslijsten zijn opgenomen, hebben een puur informatief karakter. Hùs atelier kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de juistheid van deze gegevens. Uitsluitend de in de opdrachtbevestiging vermelde opgaven zijn doorslaggevend ten aanzien van de soort en de omvang van de levering.

Naar de huidige stand der techniek kan niet worden gegarandeerd dat de uitwisseling van gegevens via het internet foutloos verloopt en/of te allen tijde mogelijk is. Derhalve kan Hùs atelier niet aansprakelijk worden gesteld voor de ononderbroken beschikbaarheid van het online-aanbod.

Artikel 11 - Auteursrechten op drukdesigns, vrijwaring van aansprakelijkheid

Indien de koper een eigen ontwerp aanlevert, of op enige andere wijze invloed uitoefent op het product (tekstpersonalisatie), geeft de koper ten opzichte van hùs atelier de verzekering dat op tekst en motief geen rechten van derden rusten. Eventuele inbreuken op auteurs-, persoonlijkheids- of handelsnaamrechten komen in dat geval volledig voor rekening van de koper. De koper verzekert eveneens dat hij door de individualisering van het product ook geen inbreuk maakt op andere rechten van derden.

De koper zal hùs atelier vrijwaren van alle vorderingen en aanspraken op grond van inbreuk op dergelijke rechten van derden, voorzover de koper dient in te staan voor de schending van zijn plichten. De koper vergoedt hùs atelier alle daaruit voortvloeiende kosten voor verdediging en andere schade.

Artikel 12 – Klachtenbehandeling, geschillen en regeling

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 kalenderdagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij hùs atelier, nadat de koper de gebreken heeft geconstateerd.

Bij hùs atelier ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 kalenderdagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door hùs atelier binnen de termijn van 14 kalenderdagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de koper een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot hùs atelier.

Indien een klacht gegrond wordt bevonden door hùs atelier, zal hùs atelier naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

Op overeenkomsten tussen hùs atelier en de koper is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. De Rechtbanken te Leuven zijn exclusief bevoegd.

Artikel 13 - Intellectuele eigendomsrechten

De inhoud en structuur van deze website, met inbegrip van de logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan hùs atelier of rechthoudende derden. Deze website is eigendom van hùs atelier.

Artikel 14- Bescherming van gegevens

Hùs atelier gebruikt persoonsgegevens van de koper alleen met het oog op het doel waarvoor ze zijn gegeven en in overeenstemming met de wettelijke bepalingen. De ten behoeve van de bestelling van producten aangegeven persoonlijke gegevens (zoals bijv. naam, e-mail-adres, postadres, betalingsgegevens) worden door hùs atelier gebruikt ter nakoming en afwikkeling van de overeenkomst. Deze gegevens worden door hùs atelier vertrouwelijk behandeld en niet doorgegeven aan derden die niet betrokken zijn bij de bestelling, levering en betaling. De koper heeft het recht op zijn verzoek gratis inlichtingen te verkrijgen aangaande de persoonsgegevens die hùs atelier van hem heeft opgeslagen. Bovendien heeft hij het recht op correctie van onjuiste gegevens, blokkering en verwijdering van zijn persoonsgegevens, tenzij dat in strijd zou zijn met een wettelijke verplichting om gegevens te bewaren.

Artikel 15 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de koper zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de koper op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Indien een artikel van deze voorwaarden wordt nietig verklaard, zal deze nietigheid de geldigheid van de overige artikelen niet aantasten.

VERSIE 1/8/2020